

# 品 質 方 針

当社は、顧客の要求事項を的確に把握し、顧客に満足していただく倉庫業務および運送業務を安定的に供給し、品質マネジメントシステムの継続的な改善を図り、すべての荷主様とユーザー様に、安全で品質管理のなされた良質な物流サービスを提供することにより、安心と満足を継続的に提供します。

## 具体的取組

- ① 顧客様からオーダー受注し、貨物の受取り、保管、輸送、納入までの社内での業務処理の手順を定める。
- ② 実際に業務に携わる者への業務処理手順を周知し、理解するまで教育する。
- ③ 実施者は、この業務処理手順に基づいた業務処理を実行する。
- ④ 顧客様からの要望に応えられるよう使用設備（倉庫、荷役機械、車両、機器）を整備し、適切な稼働が確保できるように日常の点検整備をおこなう。
- ⑤ 倉庫・運送の費用を把握し、社内コストの低減しつつ品質向上を図る。
- ⑥ 全社員の小さな改善の積重ねと継続により、目標が達せられることを理解する。

## 方 針

### 1. 顧客満足の追求（Q：クオリティー、M：マナー）

お客様を第一に考え、すべてのお客様から安心して信頼を得られる、品質の高い仕事および お客様に好感を与える対応（マナー）をいたします。

### 2. 安全の確保（S：セーフティー）

すべての仕事を安全・確実に行い、無事故・無災害を目指します。

### 3. 迅速・確実なデリバリー（D：デリバリー）

オーダーの受注から客先への納入まで確実におこないます。

緊急なオーダーにも柔軟に機敏に対応します。

### 4. コスト低減と利益確保

利益を確保できることにより、お客様へ継続的に良質な物流サービスを提供できるので、コスト意識をもって業務遂行します。

### 5. 教育と改善活動の継続

社員一人ひとりが物流会社のプロとしての管理事務、倉庫業務、運送業務が同業他社に比べ高度・安全・迅速・確実・低廉に提供できるよう知識・技能習得向上と改善力向上の教育を継続します。

以 上